

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales & particulières ci-après. Toute demande de réservation implique l'acceptation pleine et entière de ces conditions.

Cette acceptation consiste dans le fait, pour une Réservation par Internet, de cocher une case liée à une mention équivalente à la suivante : « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des Conditions Générales de Location ». Ce fait de cocher la case est réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

Lors d'une réservation par un autre canal (téléphonie, sur place, etc.), le client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes Conditions avec ses documents de réservation.

L'acceptation des présentes Conditions Générales suppose que le Client dispose de la capacité juridique nécessaire pour s'engager contractuellement, ou à défaut d'en avoir l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'il est incapable.

Les présentes Conditions Générales, les mentions légales ainsi que les documents de réservation transmis au client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre le Client et la Société.

#### CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation sera considérée comme effective :

1. Après confirmation de réservation par le Complexe Touristique du Soleil,
2. Après réception de l'acompte,
3. Soit après réception du contrat de location dûment complété et signé,

Soit, pour une réservation en ligne, après acceptation des conditions générales de vente.

- ✓ Les réservations ne lient le Complexe Touristique du Soleil que si le Complexe Touristique du Soleil les a acceptées, ce que le Complexe Touristique du Soleil est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Le Complexe Touristique du Soleil propose des séjours à vocation familiale.

Le Complexe Touristique du Soleil se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

- ✓ La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du Complexe Touristique du Soleil.
- ✓ Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

- ✓ La direction se réserve le droit de changer le numéro d'emplacement attribué. Les préférences ne sont pas garanties, sauf confirmation écrite du Complexe Touristique du Soleil.

#### FRAIS DE RESERVATION

Les frais de réservations sont de 5€ si la réservation est effectuée sur internet.

#### ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, nous informons nos clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

#### CONDITIONS DE REGLEMENT

- ✓ Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation.

Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

- ✓ Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (par chèque, chèques vacances, espèces ou paiement en ligne).
- ✓ Sans règlement du solde dans le délai prévu, le Complexe Touristique du Soleil se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.

#### MODES DE REGLEMENT

- ✓ Paiement en ligne ou Paiement à distance via e-mail
- ✓ Chèque bancaire ou postal à l'ordre « Régie Complexe Touristique Creissan »
- ✓ Chèques vacances (seuls sont acceptés les chèques vacances au nom de l'une des personnes inscrites sur la demande de réservation)
- ✓ Espèces

#### ANNULATION ET MODIFICATION

1. Modification de réservation :

- ✓ Des modifications concernant votre réservation restent possibles mais sous réserve de disponibilité et d'acceptation par le Complexe Touristique du Soleil.
- ✓ En l'absence de message de votre part indiquant une demande de report de votre date d'arrivée (un accusé réception vous sera envoyé pour nouvelle confirmation), l'emplacement campeur ou la location seront considérés comme à nouveau disponibles à la vente 48 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

## 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement fût-il partiel.

## 3. Annulation du fait du Complexe Touristique du Soleil

En cas d'annulation du fait du Complexe Touristique du Soleil, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

## 4. Annulation du fait du client

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du Complexe Touristique du Soleil.

Si l'annulation intervient :

- ✓ Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte sera conservé par le Complexe Touristique du Soleil.
- ✓ Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% des montants versés seront conservés par le Complexe Touristique du Soleil.

## VOTRE SEJOUR

### 1. Arrivée :

- ✓ Pour les horaires d'ouverture du bureau d'accueil, se référer au Règlement Intérieur.
- ✓ L'emplacement campeur peut être occupé à partir de 14h00. (En haute saison)
- ✓ L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16h00. (En haute saison)
- ✓ Le jour de votre arrivée, une caution « location » de 300€ par chèque ou espèces vous sera demandée. Restitution 15 jours ouvrés après départ. Une caution « ménage » de 50€ vous sera également demandée (chèque ou espèces), restitution 15 jours ouvrés après départ.
- ✓ Une fiche d'inventaire ainsi qu'un état des lieux à vérifier sous 24h00 vous sera remis. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.
- ✓ Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

### 2. Pendant votre séjour :

Il appartient au client de s'assurer : le Complexe Touristique du Soleil décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du Règlement Intérieur, disponible au bureau d'accueil ou sur demande.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 3. Départ :

- ✓ L'emplacement campeur doit être libéré avant midi.
- ✓ L'hébergement locatif doit être libéré avant 10h00 du matin. (En haute saison)
- ✓ La location que vous quittez fait l'objet d'un état des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- ✓ Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 50 € vous sera demandé.
- ✓ Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

Les animaux sont acceptés, ils doivent être tenus en laisse et sont sous votre responsabilité. Leur carnet de vaccinations doit être à jour. Les chiens de 1ère et 2ème catégories ne sont pas admis.

## LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux de Béziers.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être pour être recevable signalée par écrit (LRAR) dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

## RESPONSABILITE DU COMPLEXE TOURISTIQUE DU SOLEIL

Le client reconnaît expressément que le Complexe Touristique du Soleil ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates d'ouverture et de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans les brochures ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations communiquées à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Complexe Touristique du Soleil comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Complexe Touristique du Soleil, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Complexe Touristique du Soleil.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au Complexe Touristique du Soleil, en indiquant vos nom, prénom et adresse.